

Forretningsbetingelser

1. Generelt

Siden 1993 har **ASPIRI A/S** (herefter **Aspiri**) udbudt eksamensforberedende kurser (online og fysisk) samt kompendier til danske studerende. Vi vil gerne understrege, at vi anbefaler, at du møder op til timerne på din uddannelsesinstitution. **Aspiris** kurser er en særdeles effektiv eksamensforberedelse - ikke et alternativ til uddannelsesinstitutionernes almindelige undervisning. **Aspiris** online kurser kan tilgås på forskellige hjemmesider herunder vores egne i form af aspiriplay.dk og uniguiden.dk, men også i lukkede Facebookgrupper af typen "Social Læring". Herudover udbyder **Aspiri** kurser til optagelsesprøver til kvote 2 på universiteterne.

Aspiri benytter webstederne www.aspiri.dk, www.manukurser.dk, www.aspiriplay.dk og www.complet.dk (fremover: websites) til gennemførelse af kursustilmeldinger, køb generelt og betaling. Ved tilmelding og betaling indgår kunden en juridisk bindende aftale med **Aspiri** omkring retten til deltagelse i et udvalgt kursus afholdt af **Aspiri**.

2. Betaling/Tilmelding

2.1 Brugeroprettelse

Før du kan tilmelde dig et kursus eller foretage køb af kompendier, skal du oprette en profil med dine personoplysninger. Dette kan du gøre på forsiden ved at klikke på "Login" i øverste højre hjørne og derefter "Opret Profil" i nedenstående boks:

Log ind

Udfyld nedenstående formular for at logge på som bruger.

Brugernavn (e-mail)	
Ikke angivet	
Adgangskode	
Ikke angivet	

Når dette er gjort, kan du i fremtiden blot logge ind ved at indtaste din e-mail og kode i samme boks. Dette giver dig adgang til din personlige menu hos **Aspiri**, som indeholder følgende moduler:

Kursusmateriale

Her kan du downloade det kursusmateriale, som du skal bruge til kurset. Materialet vil være opdelt i "Nyt materiale", som er materialet til dine kommende kursushold og "Gammelt materiale", som er kursusmaterialet fra de kurser, som du har gennemført. Kursusmaterialet fra kurser, som du har gennemført vil automatisk blive fjernet 45 dage efter kurset er afsluttet. Du kan læse mere om kursusmateriale under punkt 5.3.

Mine ordre

Her kan du se:

1. En oversigt over dine fremtidige kursushold, som du er tilmeldt samt en oversigt over de kursushold, som du har været tilmeldt, men som allerede er afholdt. Desuden fremgår en liste over hold, som **Aspiri** anbefaler, som relevante for dig med din baggrund og uddannelse.
2. En oversigt over dine bestilte bøger, kompendier og opgavesamlinger
3. En oversigt over dine købte videoer, som du kan tilgås på aspiriplay.dk.

Her kan du endvidere se en oversigt over alle køb, som du har foretaget hos **Aspiri** samt dine indbetalinger og eventuelle udbetalinger. Du kan endvidere få vist ordrebekræftelsen/fakturaen fra det enkelte køb ved at klikke på ordrenummeret.

Endelig kan du se saldoen på din Aspiri-konto. Din saldo viser, om du skylder os penge, eller om vi skylder dig penge. Din personlige saldo fungerer i princippet ligesom din netbank. Hvis **Aspiri** har penge til gode kan du betale disse, og hvis du har penge til gode, kan du vælge at bruge disse i forbindelse med et nyt fremtidigt køb, eller du kan anmode om en udbetaling til din bankkonto. Et evt. refunderet beløb vil blive indsat på din Aspiri-konto.

Min profil

Her har du mulighed for at ændre i de brugeroplysninger, som du indtastede, da du oprettede din profil hos **Aspiri**. Det er dit ansvar som kursist at sikre, at dine personlige oplysninger altid er opdateret. Dette er vigtigt eksempelvis i forbindelse med kursusændringer, hvor meddelelse vil blive givet til de kontaktdata, som du har oplyst. Du har endvidere her mulighed for at ændre i den type af information og markedsføring (mails og sms), som du kan modtage fra **Aspiri** under menupunktet "Tilsendelse af information".

2.2 Tilmelding

Du kan tilmelde dig et kursus på vores websites via kursusmenuen i venstre side af hjemmesiden. Trin for trin guide:

- I. Vælg hvilken skole du går på (fx Københavns Universitet).
- II. Vælg din uddannelse (fx Jura).
- III. Vælg din årgang (årgangssiden) (fx 1. år).
- IV. Vælg det fag du vil til kursus i (fx Forfatningsret).
- V. Vælg det hold, der datomæssigt passer dig bedst og tryk "KØB" i øverste højre hjørne af holdboksen.

Når du tilmelder dig et kursus hos **Aspiri**, indgår du en bindende aftale om deltagelse i et kursus. Alle aftaler/kontrakter indgås på dansk. Du kan udelukkende bestille kurser til dig selv og i dit eget navn.

Du vil efter tilmeldingen modtage en ordrebekræftelse/kvittering til den mailadresse, som du har oplyst til os ved oprettelsen af din profil. Du kan til enhver tid logge ind på din profil på vores websites og downloade alle tidligere bestillingsbekræftelser/kvitteringer samt se en oversigt over dine bestilte kurser. På denne profil kan du også ændre de personlige oplysninger, som du har meddelt **Aspiri**.

Tilmelding og betaling af kurser eller kompendier kan også ske ved fysisk fremmøde på adressen Falkoner Allé 13, 1. sal, 2000 Frederiksberg i følgende åbningstid:

Åbningstid kontor/boghandel:

Mandag og torsdag: Kl. 10:00-15:00.
Tirsdag og onsdag: Kl. 10:00-17.15.
Fredag Kl. 10.00-13.00.
Weekend, helligdage og 24. juni - 15. august: Lukket.

Åbningstid telefon (8827 1787):

Alle hverdage: Kl. 09:00-12:00 og 12:30-14:00.
Weekender, helligdage, 24. og 31. december og 24. juni - 15. august: Lukket.

2.3.1 Betaling

Betaling finder sted samtidig med eller forud for tilmelding til et nærmere bestemt kursus medmindre der vælges løbende betaling ved brug af VIABILL afdragsløsning jf. punkt 2.3.4 nedenfor. Benyttes online betaling via ovenstående websites, finder tilmelding og betaling sted samtidig. Online betaling kan ske med følgende korttyper: Dankort, Visadankort, Visakort, Visa Electron, Mastercard samt betalingsløsningen MobilePay.

Aspiri tilbyder kun forudbetaling ved kontooverførsel til erhvervsdrivende og forbrugere i udlandet.

2.3.2 Betaling med faktura

I forbindelse med betaling via faktura er tilmeldingen bindende med det samme, hvorimod betaling først finder sted på et senere tidspunkt, der fremgår af den fremsendte faktura. Manglende betaling vil **ikke** medføre, at tilmeldingen bortfalder. Gentagne betalingsmisligheder vil medføre, at sagen overdrages til inkasso.

2.3.3 Betaling ved afdragsordning

I forbindelse med betaling via afdragsordninger er tilmeldingen bindende med det samme, hvorimod dele af betalingen først finder sted på et senere tidspunkt, der fremgår af den fremsendte faktura. Manglende betaling vil **ikke** medføre, at tilmeldingen bortfalder. Gentagne betalingsmisligheder vil medføre, at sagen overdrages til inkasso.

2.3.4 Betaling ved brug af VIABILL

Aspiri har indgået en aftale med Viabill A/S, CVR: 33245564 (herefter VIABILL), der gør det muligt at tilbyde løbende delbetaling på op til 10 måneder ved brug af VIABILL. Sådan fungerer betaling med VIABILL:

1. Du skal tilføje de produkter til indkøbskurven, som du ønsker at købe, og når du så når til betalingsmulighederne vælge "Løbende betaling med VIABILL" i stedet for at betale hele beløbet med det samme.
2. Når du betaler med VIABILL, bliver du i forbindelse med selve betalingen sendt videre til VIABILLS hjemmeside, hvor du skal følge instruktionerne.
3. Efter udfyldelse af oplysninger hos VIABILL, bliver du automatisk sendt tilbage til Aspiris bekræftelsesside, ligesom, hvis du have valgt en af de andre betalingsmuligheder.

VIABILL er en simpel og sikker betalingsløsning, der giver dig mulighed for at købe nu, men dele betalingen ud over en periode på op til 10 måneder. Du bestemmer selv, hvor mange måneder du vil afdrage over, og du kan til enhver tid indfri hele beløbet.

Hvis du benytter VIABILL til at betale, indgår du som kunde en aftale mellem VIABILL og dig, som Aspiri ikke er part i. Hvad angår denne aftale, er det således VIABILLS forretningsbetingelser, der er gældende, hvorfor Aspiri anbefaler, at du læser disse grundigt, inden indgåelse af aftale om delbetaling med VIABILL.

Manglende betaling vil **ikke** medføre, at tilmeldingen bortfalder. Gentagne betalingsmisligholdelser vil medføre, at sagen overdrages til inkasso.


2.4 Arbejdsgiver betaler

Al korrespondance (bekræftelse, påmindelse om kursusstart, evt. rykkere etc.) fra Aspiri sendes til den e-mail, som du har opgivet under oprettelse af din brugerprofil. Under brugeroprettelsen, eller senere når du tilmelder dig et kursus, har du mulighed for at indtaste en anden faktureringsadresse, hvis det f.eks. er din arbejdsgiver, som skal betale. Dette gøres ved at udfylde nedenstående boks, som i betalingsforløbet findes under fanen "Bekræftelse":

Faktureringsadresse

Angiv venligst fakturaadressen herunder. Hvis din arbejdsgiver skal betale, er det deres oplysninger.

Kontaktperson / reference	
Firma / kommune / CO	
Adresse	
Postnr.	By
Danmark	
E-mail	



Selvom du har tilføjet en virksomhed (eller en anden tredjepart) til at betale, skal det i denne forbindelse understreges, at den bindende aftale om deltagelse i og betaling for kurset stadig er indgået mellem dig som person og Aspiri. Ønsker den tredjepart, som du tilføjer, ikke at betale rettidigt jf. nærværende forretningsbetingelser – uanset grund - er du således pligtig til at foretage betalingen uden ugrundet ophold. Manglende betaling vil **ikke** medføre, at tilmeldingen bortfalder. Gentagne betalingsmisligholdelser vil medføre, at sagen overdrages til inkasso.

2.5 Ventelister

Hvis et kursus er udsolgt, oprettes en venteliste. Ventelisten giver mulighed for at blive tilmeldt kurset i tilfælde af frameldinger fra allerede tilmeldte kursister. Kursisterne på ventelisten vil modtage en mail, hvis der opstår en ledig plads på det ønskede kursus. Ventelisten administreres efter "først til mølle" princippet.

2.6 Flytning mellem hold

Den enkelte kursist kan helt frem til kursets start, og såfremt der er ledige pladser, skifte hold via kundens personlige profil på ovennævnte websites. Det præciseres, at kunden skal have skiftet hold via sin personlige profil og kan således ikke blot møde op på et andet hold.

2.7 Betalingssystem

Betalingsystemet lever op til alle gældende sikkerhedskrav og er godkendt og certificeret af Nets (Pengeinstitutternes Betalings Service). Al kommunikation mellem betalingssystemet og kortindehaveren (dig) foregår via en krypteret SSL-forbindelse (Secure Socket Layer). Det er din sikkerhed for, at uvedkommende ikke kan se de data, der udveksles. Ligeledes krypteres data, der sendes mellem betalingssystemet og Nets betalingsserver. Oplysninger indtastet i betalingssystemet vil således hverken Aspiri eller tredjemand få at se. Betalingssystemet er leveret af Quickpay. Det bemærkes, at der ingen selvrisiko er forbundet med brugen af betalingssystemet og online betaling generelt. Dette stiller forbrugeren bedre end ved almindelig handel i en butik med brug af Dankort og pinkode.

2.8 Persondatapolitik

Med henblik på din tilmelding til et kursus bliver vi nødt til at indsamle følgende personlige oplysninger om dig: navn, adresse, telefonnummer, mail og din uddannelse. Alle oplysninger opbevares og transmitteres krypteret til **Aspiri**.

Som registreret bruger hos **Aspiri** har du altid mulighed for indsigt, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven. Den dataansvarlige hos **Aspiri** er Jesper Bjerg. Den dataansvarlige kan kontaktes på følgende mail: jb@aspiri.dk

Hos **Aspiri** anvender vi logstatistik med det formål at kende dig som kunde bedre. På den måde sikrer vi blandt andet, at du ikke bliver præsenteret for irrelevante oplysninger.

Hos **Aspiri** anvender vi cookies med det formål at gøre loginprocessen nemmere. Eksempelvis husker hjemmesiden en tidligere indtastet e-mail. Du kan dog let slette dine cookies. I Internet Explorer slettes cookies under menuen: "Funktioner" -> "Internetindstillinger" -> "Slet cookies".

2.9 Priser

Alle priser på kurser (fremmøde og online) er dagspriser og er angivet eksklusive moms. Eksamensforberedende kurser til studerende er jf. momsloven momsfritaget. Alle bogpriser er dagspriser og er angivet inklusive moms.

3. Fortrydelse

3.1a Fortrydelse af tilmelding til / køb af fysiske fremmødekurser

Som udgangspunkt er en kursustilmelding bindende. Forbrugeraftalelovens 14 dages fortrydelsesret omfatter ikke køb af **Aspiris** kurser, idet der er tale om køb af kurser med en fastsat dato, tidspunkt og sted.

Som en ekstra service kan **Aspiri** dog vælge at tilbyde dig delvis refundering og/eller tilbyde dig at have pengene til gode til et fremtidigt køb. Hvis du derfor har fortrudt dit køb, bedes du kontakte kundeservice på info@aspiri.dk, hvorefter vi vil forsøge at hjælpe dig. Se også afsnit 9.2 om **Aspiris** Tryghedsgaranti.

3.1b Fortrydelse af tilmelding til / køb af online kurser

Som udgangspunkt er køb af online kurser bindende. **Aspiris** online kurser er en digital tjenesteydelse, hvor du direkte efter køb har fuld adgang til det fulde indhold. Da du derfor kan påbegynde de online kurser direkte efter, at du har gennemført købet, er det en betingelse for adgangen til disse, at du accepterer at fraskrive dig din 14 dages fortrydelsesret.

Som en ekstra service kan **Aspiri** dog vælge at tilbyde dig delvis refundering og/eller tilbyde dig at have pengene til gode til et fremtidigt køb. Hvis du derfor har fortrudt dit køb, bedes du kontakte kundeservice på info@aspiri.dk, hvorefter vi vil forsøge at hjælpe dig. Se også afsnit 9.2 om **Aspiris** Tryghedsgaranti.

3.2 Kursuspakker

Er der tale om en kursuspakke, gælder samme fortrydelsesbetingelser ved hvert kursus i pakken. Såfremt der i forbindelse med køb af en kursuspakke er ydet rabat, bortfalder denne fuldstændigt ved framelding af et eller flere kurser. Værdien af den bortfaldne rabat modregnes i det beløb, der refunderes til kunden.

3.3 Kompendier tilknyttet kursus

Afmelder du dig et kursus med tilknyttet kompendium, og du ikke har betalt, men har modtaget kompendiet, vil du blive faktureret for dette kompendium. Du vil dog aldrig komme til at betale mere end det samlede kursusgebyr.

3.4 Udeblivelse fra et fremmødekursus og ikke anvendelse af et online kursus

Hel eller delvis udeblivelse fra et tilmeldt kursus giver under ingen omstændigheder ret til refundering af kursusgebyret. Er du tilmeldt et kursus, og vi ikke har modtaget din betaling således, at betalingsforpligtelsen fra din side er misligholdt, er det ikke afgørende, om du udebliver fra kurset. Hvis der er tale om et online kursus, giver det heller ikke ret til refundering af kursusgebyret, hvis du ikke tilgår/benyttter kurset online. Da kursustilmeldingen er bindende, skal du stadig betale det skyldige kursusgebyr. Gentagne betalingsmisligheder vil medføre, at sagen overdrages til inkasso.

3.5 Ikke offentliggjorte kursusdatoer

I tilfælde af, at kursusdatoerne ikke var offentliggjorte på tidspunktet for kundens tilmelding til kurset, refunderes det fulde kursusgebyr eksklusiv eventuelle gebyrer ved framelding. Dette gælder dog kun, såfremt frameldingen sker senest 3 hverdage efter fremkomst af mail, hvori kursusdatoerne oplyses. Se pkt. 5 i tilfælde af ændring af kursusdatoerne.

3.6 Tvungen framelding

Aspiri kan til enhver tid framelde dig et kursus, som du ellers har tilmeldt dig. Det vil sjældent ske, men kan i særlige tilfælde blive nødvendigt fx i forbindelse med flytning af kurset til et mindre lokale med lavere kapacitet. I dette tilfælde refunderes det fulde kursusgebyr inkl. eventuelle gebyrer jf. dog punkt 5.5.2.

3.7 Framelding af fremmødekurser der er knyttet til køb af online kurser og omvendt

Køb af fremmødekurser og online kurser kan være koblet på flere måder. Eksempelvis kan køb af fremmødekurser (eller kursuspakker) give rabat på online kurser og omvendt. I tilfælde af, at kunden køber enten et fremmødekursus (eller kursuspakke) og en eller flere online kurser, og denne kombination udløser en rabat, gælder det, at denne rabat frafalder, hvis kunden uanset årsag ønsker at framelde sig et af kurserne.

4. Copyright

Aspiri er indehaver af copyright på alt materiale, der er tilgængeligt på de ovenfor angivne websites samt i den kommunikation, der sendes ud i form af e-mails, flyers, plakater mv. Dette omfatter også materiale og videoer der bliver gjort tilgængelig af **Aspiri** i forbindelse med afholdelse af online eksamenskurser i lukkede/private Facebookgrupper. Aspiri-logoet må kun anvendes efter udtrykkelig skriftlig tilladelse fra **Aspiri**. Hel eller delvis reference eller gengivelse af materiale med copyright fra **Aspiri** må kun finde sted efter udtrykkelig skriftlig tilladelse fra **Aspiri**.

Det skal præciseres, at det af kursisterne modtagne kursusmateriale er personligt og er beskyttet af Lov om Ophavsret. Overtrædelse vil blive forfulgt gennem et civilt søgsmål.

5. Kursets afholdelse

5.1.1 Ændring af tid og sted for fysiske fremmødekurser

Aspiri forpligter sig til at afholde et kursus med rette indhold på det aftalte sted og tidspunkt. **Aspiri** kan dog, med ikke mindre end 5 kalenderdages varsel fra det oprindeligt aftalte kursustidspunkt, ændre på tidspunktet for kursets afholdelse. I tilfælde af en ændring af tidspunktet for kursets afholdelse, der sker mindre end 5 kalenderdage fra det oprindeligt aftalte tidspunkt for kursets afholdelse, har den enkelte kursist mulighed for at framelde sig kurset og få refunderet det fulde kursusgebyr eksklusive eventuelle gebyrer. Dette gælder dog kun, såfremt kundens framelding fremkommer senest 3 kalenderdage efter fremkomst af orienteringsmail fra **Aspiri**, hvori ændringerne oplyses. Uanset ovenstående frafalder kundens mulighed for framelding altid, når tidspunktet for kursusstart er passeret. Mindre ændringer på under 2 timer indenfor samme kursusdag er dog ikke omfattet og giver derfor ikke kunden ret til kompensation.

Hvis **Aspiri** bliver nødsaget til at aflyse hele eller dele af et kursus, efter det er påbegyndt, har kunden ret til forholdsmæssig refundering af det fulde kursusgebyr eksklusive eventuelle gebyrer. Eksempel: Et kursus på 20 timer over 4 dage med 5 timer om dagen aflyses efter 3 dage pga. sygdom hos underviseren således, at det ikke er muligt at gennemføre den 4. og sidste kursusdag på 5 timer. I dette tilfælde har kunden ret til at få refunderet $(5/20) = 25\%$ af det fulde kursusgebyr eksklusive eventuelle gebyrer.

Kunden har dog ikke ret til kompensation, hvis ændringen skyldes hændelser udenfor **Aspiris** indflydelse jf. punkt 14.

5.1.2 Ændring af dato for offentliggørelse af online kurser

Aspiri forpligter sig til at åbne for et online kursus med rette indhold på den aftalte dato. **Aspiri** er ikke bundet af noget specifikt tidspunkt på denne dato, men vil altid tilstræbe, at det sker inden kl. 18:00. **Aspiri** kan dog, med ikke mindre end 5 kalenderdages varsel fra den oprindeligt aftalte dato, ændre på datoen for kursets offentliggørelse. I tilfælde af en ændring af datoen for kursets offentliggørelse, der sker mindre end 5 kalenderdage fra den oprindeligt aftalte dato for kursets offentliggørelse, har den enkelte kursist mulighed for at framelde sig kurset og få refunderet det fulde kursusgebyr eksklusive eventuelle gebyrer. Dette gælder dog kun, såfremt kundens framelding fremkommer senest 3 kalenderdage efter fremkomst af orienteringsmail fra **Aspiri**, hvori ændringerne oplyses. Uanset ovenstående frafalder kundens mulighed for framelding altid, når kurset er offentliggjort.

Kunden har dog ikke ret til kompensation, hvis ændringen skyldes hændelser udenfor **Aspiris** indflydelse jf. punkt 14.

5.2 Ændring af kursuslængde

Aspiri forpligter sig til at afholde et kursus med den aftalte længde. **Aspiri** kan dog, med ikke mindre end 3 kalenderdages varsel fra det aftalte kursustidspunkt, reducere kursuslængden med op til 25 %, hvis underviseren skønner, at dette ikke forringer kurset væsentligt. Ved ændringer der annonceres med mindre end 3 kalenderdages varsel, eller ved ændring af kursuslængden på større end 25 % er kunden berettiget til forholdsmæssig refundering af det betalte kursusgebyr. Ændringer i kursuslængden giver under ingen omstændigheder kunden ret til at framelde sig kurset og få refunderet det fulde kursusgebyr.

Ovenstående omfatter dog ikke ved konvertering af fysiske fremmødekurser til online kurser, da online kurser vil kunne gennemgå det samme faglige indhold på væsentlig færre videominutter jf. punkt 13.2. Det antal timer der fremgår af holdboksen ændres typisk ikke ved en sådan konvertering, men antallet af videominutter vil dog estimeret svare til omkring halvdelen af kursuslængden jf. punkt 13.2.

Ved konvertering af fysiske fremmødekurser til online kurser er **Aspiri** forpligtet til at levere et samlet antal videominutter der svarer til minimum 40 % af den samlede kursuslængde, som den fremgår af holdboksen. Hvis dette ikke er tilfældet, har kunden ret til forholdsmæssig kompensation.

Kunden har dog ikke ret til kompensation, hvis ændringen skyldes hændelser udenfor **Aspiris** indflydelse jf. punkt 14.

5.3 Kursusmateriale

Kursusmaterialet vil som hovedregel blive overleveret til kunden som et elektronisk dokument i form af en beskyttet pdf.-fil, som kunden selv downloader fra sin personlige profil på www.aspiri.dk. Fra **Aspiris** side vil vi bestræbe os på at have kursusmaterialet klart og tilgængeligt på kundens personlige profil allerede 3 kalenderdage før kursusstart. Ved nogle få kurser vil det dog blive udleveret ved kursusstart som print. Medmindre kursusmaterialet printes og udleveres ved kursusstart, vil det være tilgængeligt på kundens personlige profil på www.aspiri.dk samme dag som kurset afholdes og senest 2 timer før kursusstart. Den enkelte kursist forventes at medbringe dette materiale til kurset på sin tablet/laptop eller som print. Hvis kursusmaterialet udleveres ved kurset som print, vil det ikke også være tilgængeligt til download fra kundens personlige profil.

Ved en række kurser er der også inkluderet et kompendium. Hvis det er tilfældet, kan man ved bestilling vælge at få tilsendt det inkluderede kompendium ved betaling af porto og ekspeditionsgebyr. Kunden kan også afhente kompendiet på adressen Falkoner Allé 13, 1. sal, 2000 Frederiksberg i åbningstiden jf. punkt 2.2 og derved undgå at betale porto og ekspeditionsgebyr. Hvis kunden allerede er i besiddelse af det pågældende kompendium, kan der ved fremmøde på adressen Falkoner Allé 13, 1. sal, 2000 Frederiksberg i åbningstiden jf. punkt 2.2 udleveres et andet til samme pris. I tilfælde af, at kunden ikke ønsker at få tilsendt eller udleveret det til kurset tilhørende kompendium, giver det ikke ret til hel eller delvis refundering af kursusgebyret.

På flere af vores gratiskurser udleverer **Aspiri** gratis kompendier. Disse kan ikke ombyttes til andre kompendier.

5.4 Ændring af kursusafholdelsessted og afholdelsesform

Ændring af kursussted

Aspiri forbeholder sig ret til, med 1 kalenderdags varsel, at ændre stedet for kursets afholdelse, så længe det nye sted for afholdelse ligger indenfor 10 km afstand af det oprindelige sted målt ved brug af rutevejledning på Google Maps. I dette tilfælde vil information om ændringerne af stedet for kursets afholdelse gives via mail og sms. **Aspiri** forbeholder sig desuden altid ret til at ændre lokalet, som kurset afholdes i, såvel før som under kurset.

Ændring af afholdelsesform fra fysisk fremmødekursus til online kursus

Aspiri forbeholder sig ret til at ændre afholdelsesformen for et kursus fra et fysisk fremmødekursus til et online kursus. Dette gælder også selvom kunden specifikt har købt et fysisk fremmødekursus. Information vil blive givet til kunden mht., hvilken teknisk platform, at kurset afholdes på, og hvordan kunden får adgang hertil. Så længe det faglige indhold på kurset er det samme, giver det således ikke kunden ret til kontant kompensation, hvis afholdelsesformen ændres fra fysisk fremmødekursus til et online kursus. Dog tilbyder **Aspiri**, som en ekstra service, at kunden i stedet kan få det fulde kursusgebyr til gode til et fremtidigt køb, hvis denne ikke ønsker at deltage nu, når kurset i stedet tilbydes online. Dette skal kunden dog meddele **Aspiri** senest 3 kalenderdage efter fremkomst af orienteringsmail fra **Aspiri**, hvori ændringerne oplyses.

Ændring af afholdelsesform fra online kursus til fremmødekursus

Aspiri har ikke ret til at ændre afholdelsesformen fra et online kursus til et fysisk fremmødekursus. Gennemføres denne ændring alligevel har kunden ret til at framelde sig kurset og få refunderet det fulde kursusgebyr eksklusive eventuelle gebyrer. Dette gælder dog kun, såfremt kundens frmelding fremkommer senest 3 kalenderdage efter fremkomst af orienteringsmail fra **Aspiri**, hvori ændringerne oplyses.

Aspiri tilbyder ved udvalgte fysiske fremmødekurser, at disse kurser – som en ekstra service - også kan følges online. Hvis det så viser sig ikke at være muligt, og kurset således alene gennemføres som et fysisk fremmødekursus, giver aflysningen af den ekstra service i form af online-delen af kurset ikke kunden ret til kompensation.

5.5.1 Aflysning af kursus

Aspiri forbeholder sig til enhver tid ret til at aflyse et kursus. I tilfælde af aflysning refunderes det fulde kursusgebyr jf. dog punkt 5.5.2 nedenfor. De typiske årsager til aflysning er sygdom hos underviseren, eller at der er for få tilmeldt kurset. Hvis et kursus er i fare for at blive aflyst pga. for få tilmeldinger vil **Aspiri** typisk 2-5 kalenderdage før kursusafholdelsen, give de tilmeldte kursister besked på, at kurset bliver aflyst, såfremt der ikke kommer flere tilmeldinger. **Aspiri** vil i denne besked også give de tilmeldte kursister oplysning om, hvornår de får endelig besked omkring kursets afholdelse. I tilfælde af aflysning vil kursisterne modtage besked herom pr. mail og/eller SMS.

Kunden har dog ikke ret til kompensation, hvis ændringen skyldes hændelser udenfor **Aspiris** indflydelse jf. punkt 14.

5.5.2 Aflysning af kurser der indgår i en samling med andre produkter

Hvis kurset der aflyses indgår i en samling af andre produkter (kursuspakke, bogpakke, videopakke eller lignende), og der er givet rabat på disse nedsættes det samlede rabatbeløb med den del af rabatten, som var tilknyttet det aflyste kursus forholdsmæssigt, hvorved den samlede rabatprocent bevares. En rabatpakke giver altså ikke retten til et bestemt rabatbeløb, men derimod retten til en bestemt rabatprocent.

Se nedenstående eksempel til illustration af ovenstående:

Køb og betaling af kursuspakker kan grundlæggende opdeles i to situationer, nemlig når kunden betaler for hele pakken i forbindelse med købet (1), og når kunden løbende betaler for produkterne/kurserne i pakken (2). Nedenfor er de to situationer illustreret ved et eksempel med 4 lige store kurser i en pakke, der hver koster 100 kr., og hvor der gives 25 % rabat på pakken.

(1) Kunden betaler for hele pakken i forbindelse med købet:

	Pris	Ingen aflysninger		Aflysning af kursus 2	
		Status	Betaling/Returbeløb	Status	Betaling/Returbeløb
Kursus 1	100	Gennemført	300	Gennemført	300
Kursus 2	100	Gennemført	0	Aflyses	-75
Kursus 3	100	Gennemført	0	Gennemført	0
Kursus 4	100	Gennemført	0	Gennemført	0
Samlet pris	400		400		300
Rabat 25 %	100		100		75
Pakkepris	300		300		225

I situationen hvor der ingen aflysninger er (mørkegrå kolonner) betaler kunden blot hele beløbet ved købet af pakken: $400 - 100 = 300$ kr. Forestil dig nu, at kursus 2 aflyses (lysegrå kolonner). Da kunden allerede har betalt 300 kr., skal kunden naturligvis have penge retur svarende til hvor stor en andel af pakken, som det aflyste kursus udgør. I dette tilfælde er det et ud af fire kurser, der er aflyst, hvorfor kunden skal have $1/4$ af det betalte kursusgebyr retur svarende til: $300 \times (1/4) = 75$ kr. Hermed har kunden stadig fået $(75/300) \times 100 \% = 25 \%$ i rabat.

(2) Kunden betaler løbende for kurserne i pakken:

	Pris	Ingen aflysninger		Aflysning af kursus 2	
		Status	Betaling/Returbeløb	Status	Betaling/Returbeløb
Kursus 1	100	Gennemført	100	Gennemført	100
Kursus 2	100	Gennemført	100	Aflyses	0
Kursus 3	100	Gennemført	100	Gennemført	100
Kursus 4	100	Gennemført	0	Gennemført	25
Samlet pris	400		400		300
Rabat 25 %	100		100		75
Pakkepris	300		300		225

I situationen hvor der ingen aflysninger er (mørkegrå kolonner) betaler kunden blot løbende for kurserne. De tre første kurser betales der fuld pris for og på det sidste kursus fratrækkes rabatten således, at den sidste betaling ved kursus 4 forsvinder, da prisen for kursus 4 i dette tilfælde er lige så stor som rabatten på pakken ($100 - 100 = 0$). Forestil dig nu, at kursus 2 aflyses (lysegrå kolonner). Kunden har stadig betalt 100 kr. for det første kursus. Kursus to aflyses, hvorfor kunden ikke skal betale for dette. Det, du som kursist skal være opmærksom på nu er, at kursus 4 ikke længere er gratis, men derimod koster 25 kr. Dette skyldes, at kursuspakken efter aflysningen nu kun har en værdi af 300 kr. Med 25 % i rabat giver dette 75 kr. i rabat og derved en samlet pris efter rabat på $300 - 75 = 225$ kr. Da kunden allerede har betalt 200 kr., giver det en restbetaling ved kursus 4 på 25 kr.

Når kurser aflyses, er du altså sikret den samme rabatprocent (i dette eksempel 25 %), mens selve rabatbeløbet falder forholdsmæssigt (i dette eksempel fra 100 kr. til 75 kr.).

5.6 Gratiskurser

Aspiri udbyder også kurser til en pris på 0 kr., herefter benævnt Gratiskurser. Dette kan enten være kurser, hvis udbudspris rent faktisk er 0 kr., eller kurser hvortil Aspiri lancerer en kampagne med en rabat svarende til kursuspriisen således, at den effektive kursuspriis kunden ender med at betale (efter rabatten er fratrukket) er 0 kr.

Der gælder følgende vedrørende Gratiskurser:

- **Aspiri** kan ved Gratiskurser til enhver tid frit aflyse disse samt ændre tidspunkt og/eller sted for kursernes afholdelse uden, at kursisterne har krav på kompensation.
- **Aspiri** har ret til at opkræve et "no show" gebyr på op til 50 kr. pr. kursustime, hvis kunden tilmelder sig kurset og ikke møder op. Hvis kunden eksempelvis tilmelder sig et Gratiskursus på 4 timer og ikke møder op, er Aspiri berettiget til at opkræve et gebyr på 4 × 50 kr. = 200 kr. Kunden kan undgå at betale dette gebyr ved enten (1) at møde op til kurset og sikre sig at blive tjekket ind ved ankomst, eller (2) aflyse sin deltagelse i kurset senest 24 timer inden kursusstart ved at skrive en mail til kundeservice på info@aspiri.dk

5.7 Ulovlig tilegnelse af kursusplads

Såfremt den enkelte kursist får kendskab til personer, der deltager i kurserne uden at være tilmeldt, opfordrer vi til, at kunden oplyser dette til underviseren eller kursusvagten. Foruden sædvanlig kontrol ved kursusstart (indtjekning) gennemfører **Aspiri** desuden regelmæssige kontroller af, at de kursister der deltager i kurset, alle er tilmeldt det pågældende kursushold.

Hvis en person bliver opdaget i at tilsnige sig adgang til et kursus, uden at være tilmeldt det pågældende kursushold, har det jf. dansk lov følgende konsekvenser:

1. Personen er forpligtet til at betale det fulde kursusgebyr til **Aspiri** uanset, om personen har deltaget i hele eller kun dele af kurset.
2. Personen skal betale et beløb tilsvarende kursuspriisen i bøde til staten.
3. Da det er en overtrædelse af straffelovens § 298, stk. 1 nr. 4*, vil personen få en anmærkning i sin straffeattest.

*Straffelovens § 298, stk. 1 nr. 4:

"Med bøde eller fængsel i indtil 6 mdr. straffes den, som uden erlæggelse af den fastsatte betaling tilsniger sig adgang til en forestilling, udstilling, eller forsamling eller til befordring med offentlig samfærdselsmiddel eller til benyttelse af anden almentilgængelig indretning."

En tilmelding er alene gældende for det specifikke kursusholdnummer, som kunden ved sin tilmelding oprindeligt valgte. Ovenstående omfatter derfor også kursister der er tilmeldt det overordnede kursus, men vælger at møde op på et andet kursushold end det pågældende kursushold, som de rent faktisk er tilmeldt. Eksempelvis hvis kunden er tilmeldt et morgenhold i et fag, men vælger at møde op til eftermiddagsholdet.

5.8 Ret til at afvise kursister

Aspiri forbeholder sig ret til, at afvise kursister, hvis pågældende ikke studerer på den uddannelse på den pågældende årgang, som kurset er skræddersyet til. Dette skyldes hensynet til holdet, men også hensynet til den pågældendes udbytte af kurset.

5.9 Rabat til medlemmer af FSR på kurser til Cand. Merc. Aud.

Aspiri har pr. 1. marts 2016 indgået et samarbejde med Foreningen af Statsautoriserede Revisorer (herefter FSR), der betyder, at medlemmer af FSR Studerende er berettiget til en særlig rabat på 500 kr. pr. kursus, der er skræddersyet et fag på Cand. Merc. Aud-studiet ved et universitet i Danmark. Denne rabat opnås ved i købsprocessen at indtaste en rabatkode i nedenstående felt i forbindelse med købet (indtast Rabatkode og tryk "Gem rabatkode"):

Fortsæt

Har du modtaget en rabatkode, skal du indtaste den nedenfor.

Rabatkode

Rabatkoder distribueres alene af FSR til dets medlemmer. Er du medlem af FSR Studerende, og derfor ønsker en rabatkode, skal du henvende dig til FSR og ikke Aspiri. Rabatkoderne som FSR distribuerer, er unikke og personlige koder, der ikke må videregives til andre.

Det skal understreges, at ovenstående rabat alene er gældende, hvis kunden i forbindelse med tilmelding indtaster en rabatkode. Hvis kunden først selv tilmelder sig og betaler fuld pris - uden brug af en rabatkode - er kunden ikke efterfølgende berettiget til rabatten. Kundeservice kan ikke efterfølgende give rabatten med bagudrettet effekt. Rabatten er desuden alene gældende for Cand. Merc. Aud. studerende der tilmelder sig Cand. Merc. Aud. kurser.

Ovenstående rabat kan ikke kombineres med andre rabatter, som Aspiri måtte tilbyde sine kursister.

6. Kursets indhold

På siden for tilmelding gives en vejledende kursusbeskrivelse. Aspiri kan ikke garantere, at alle punkter gennemgås lige detaljeret. Denne beskrivelse udgør kun udgangspunktet for kursets indhold og opbygning. Vi forventer, at alle kursister har læst kursusbeskrivelsen. Det skal påpeges, at undervisningen altid løbende vil blive tilpasset flertallet af kursisters niveau, behov og ønsker. Denne løbende tilpasning vil i sagens natur blive foretaget af underviseren. Formålet med den løbende tilpasning er naturligvis så vidt muligt at optimere den enkelte kursists mulighed for at opnå et godt resultat til eksamen. Kursusbeskrivelsen er således vejledende og det enkelte kursus tilrettelægges altid efter underviserens løbende vurdering.

Det fremsendte kursusmateriale (se pkt. 5.3) danner udgangspunkt for indholdet af undervisningen. Det forventes, at den enkelte kursist har dannet sig et overblik over materialet, men ikke at eksempelvis alle opgaverne er løst. Tilrettelæggelse af pauser undervejs i kursusforløbet foretages ligeledes af den enkelte underviser.

Utilfredshed med kursets indhold udløser hverken hel eller delvis refundering af kursusgebyret.

7. Nyhedsbrev, mailingliste samt generel kommunikation fra Aspiri

Den af **Aspiri** administrerede mailingliste vil udelukkende blive anvendt af **Aspiri** og vil således ikke blive gjort tilgængelig for tredjemand. Til/framelding finder sted online på kundens personlige profil (Min side) eller via e-mail: info@aspiri.dk Kursister kan foretage til/framelding på den personlige profilside (Min side) jf. punkt 15.

Det skal bemærkes, at der er fuld mulighed for at fravælge al information fra **Aspiri**. Undtaget er naturligvis praktiske informationer omkring det kursus, som kunden er tilmeldt. Kunden vil derfor altid modtage specifikke oplysninger om de kurser denne har bestilt samt eventuelle ændringer/aflysninger.

8. Behandling af personlige informationer

Aspiri forpligter sig til ikke at dele personlig information om kursisterne, uden forudgående tilladelse fra de respektive kursist(er). Ved at rette henvendelse til **Aspiri** via e-mail: info@aspiri.dk eller telefon: +45 8827 1787 er det til hver en tid muligt at få oplyst, hvilke personlige oplysninger, **Aspiri** har registreret. Alle data opbevares i mindst 2 år.

9.1 Fuld tilfredshed eller pengene retur (Tilfredshedsgaranti)

Ved alle **Aspiris** fysiske fremmødekurser tilbyder vi ordningen "Fuld tilfredshed eller pengene retur" (herefter Tilfredshedsgaranti). Følgende to forudsætninger skal begge være opfyldt for at få refunderet kursusgebyret ud fra **Aspiris** Tilfredshedsgaranti:

1. Den enkelte kursist skal udfylde og tilbagelevere et fysisk evalueringsskema, inden kurset forlades. Evalueringsskemaet skal være fuldt udfyldt, og kundens fulde navn og/eller mailadresse skal udfyldes i de respektive felter. Såfremt kurset forlades inden kursets afslutning, skal dato og tidspunktet for afgang påføres evalueringsskemaet øverst på skemaet. Evalueringsskemaer udleveres som fast procedure ved kursets afslutning, men kan altid rekvireres hos underviseren og/eller receptionisten på kursusstedet. Det er altid kundens eget ansvar at huske og udfylde evalueringsskemaet inden kurset forlades.
2. Kursets samlede gennemsnitlige evaluering skal være under 3,0 på en skala på 1-5 hvor 5 er det bedste. Kursets samlede gennemsnitlige evaluering beregnes som et samlet gennemsnit af evalueringerne i spørgsmål 1-4 på det udleverede evalueringsskema for alle de kursister der deltog i kurset og udfyldte evalueringsskemaet. Minimum 75 % af kursisterne skal have udfyldt og afleveret et evalueringsskema, og de 75 % skal udgøre minimum 20 personer/evalueringer.

I forbindelse med refundering af kursusgebyr fratrækkes eventuelt betalt kortgebyr og administrationsgebyr (betalingsgebyrer). Hvis der var et kompendium tilknyttet kurset, fratrækkes endvidere eventuelle forsendelsesudgifter samt udgiften til selve kompendiet. Pengene vil efterfølgende blive sat ind på din Aspiri konto hurtigst muligt.

Bemærk!

Underviserne og andet personale ved **Aspiris** kurser har ikke mulighed for at fravige ovenstående betingelser for Tilfredshedsgarantien eller nærværende forretningsbetingelser generelt.

Bemærk endvidere, at **Aspiris** online kurser ikke er omfattet af ovenstående Tilfredshedsgaranti.

9.2 Tryghedsgaranti

Aspiris kurser er omfattet af nærværende Tryghedsgaranti. Gennem Tryghedsgarantien tilbyder vi alle kursister at have pengene til gode til et fremtidigt køb, hvis de fortryder deres køb. Altså fri mulighed for afmelding og alle pengene til gode uanset årsagen til deres frmelding. For at gøre brug af Tryghedsgarantien skal du som kunde meddele os din frmelding skriftligt pr. mail til info@aspiri.dk efter følgende tidsfrister:

Fysisk fremmødekursus

Hvis der er tale om et fysisk fremmødekursus, skal vi modtage kundens frmelding senest 24 timer, før kurset starter. Ved frmelding mindre end 24 timer før kursusstart har kunden ikke mulighed for at benytte sig af nærværende Tryghedsgaranti.

Online kursus

Hvis der er tale om et online kursus, skal vi modtage kundens frmelding senest 24 timer, før der gives adgang til kurset online, svarende til kursets offentliggørelsesdato, som den fremgår af holdboksen. Hvis kunden tilmelder sig mindre end 24 timer før kurset offentliggøres online eller tilmelder sig efter, at det er offentliggjort online har kunden altså ikke mulighed for at benytte sig af nærværende Tryghedsgaranti.

Det afgørende ved ovenstående Tryghedsgaranti er, at kunden meddeler os sin frmelding senest 24 timer før kurset starter (fysisk fremmøde) eller offentliggøres (online). Det er ikke afgørende om, hvorvidt kunden har nået at gøre brug af kurset. Uanset ovenstående frfalder muligheden for at gøre brugen af Tryghedsgarantien, når kursusmaterialet er gjort tilgængeligt på kundens profil på [aspiri.dk](http://www.aspiri.dk). Bemærk, at dette godt kan ske op til 3 dage før et fremmødekursus starter eller op til 3 dage før et online kursus offentliggøres.

10. Forplejning

Det fremgår af den enkelte kursusbeskrivelse, om forplejning er inkluderet i forbindelse med kurset. Som udgangspunkt vil der ikke være forplejning inkluderet i forbindelse med kurset. Således fremgår det eksplicit af kursusbeskrivelsen, når forplejning er inkluderet. Generelt tilstræbes det, at der på stederne for kursusafholdelse vil være mulighed for at købe mad og drikke.

At du som kursist har oplevet, at der var forplejning på et tidligere kursus, betyder således ikke, at du kan være sikker på, at det også er tilfældet på det næste. For at være sikker på, at der er forplejning, skal det fremgå af kursusbeskrivelsen.

Utilfredshed med en eventuel forplejning udløser hverken hel eller delvis refundering af kursusgebyret.

11. Erstatning og ansvarsfraskrivelse

Aspiris erstatningsansvar begrænser sig i enhver henseende til det af kunden betalte kursusgebyr, medmindre andet følger af dansk rets almindelige regler.

12.1 Kompendier

Køb af **Aspiris** kompendier/opgavesamlinger foregår via www.aspiri.dk eller ved fysisk fremmøde på adressen Falkoner Allé 13, 1. sal, 2000 Frederiksberg i åbningstiden jf. punkt 2.2. Ved køb på www.aspiri.dk kan du enten vælge at afhente kompendiet på adressen Falkoner Allé 13, 1. sal, 2000 Frederiksberg i åbningstiden jf. punkt 2.2 eller få tilsendt kompendiet som pakkepost. Vælges forsendelse og er købet foretaget over hjemmesiden www.aspiri.dk trækkes pengene først i det øjeblik varerne sendes.

Vælger du at afhente kompendiet på adressen Falkoner Allé 13, 1. sal, 2000 Frederiksberg i åbningstiden jf. punkt 2.2 betaler du ikke noget leveringsgebyr.

Vælger du at få tilsendt kompendiet tillægges et portogebyr – jf. de oplyste takster i købsforløbet. Ved bestillinger på 15 stk. bøger og derover betaler **Aspiri** for porto og ekspedition. Såfremt du skal bestille 15 bøger eller mere, skal du kontakte Aspiri skriftligt med din bestilling.

Er bøgerne beskadiget ved levering, bedes dette meddelt **Aspiri** indenfor en uge, da returretten ellers frfalder.

12.2 Leveringsbetingelser

Leveringstiden fremgår af din kvittering, men er normalt 3-7 hverdage i Danmark.

12.3 Returret

I henhold til Forbrugeraftaleloven er der 14 dages fortrydelsesret efter modtagelse af varen. Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os. Du skal selv betale for, at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Fortrydelsen skal meddeles **Aspiri** skriftligt pr. brev eller e-mail:

ASPIRI A/S
Falkoner Allé 13, 1. Sal
2000 Frederiksberg
Mail: info@aspiri.dk

Det er således ikke muligt at fortryde via sms, voicemail, fax, personligt fremmøde eller lignende!

Varens stand, når du sender den retur

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes, at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage. Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage. Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for. Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen. Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet. Vi kan tilbageholde betalingen, indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den. Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

12.4 Reklamationsret

Du har som forbruger 2 års reklamationsret. Hvis du modtager et forkert kompendium eller modtager et beskadiget kompendium, skal du reklamere inden for rimelig tid. Reklamation indenfor 2 måneder anses af **Aspiri** for værende rettidig. Reklamationer skal meddeles til Aspiri på mail: info@aspiri.dk

Aspiri har ret til at afhjælpe manglen ved kompendiet eller erstatte kompendiet med et nyt frem for at tilbagebetale købesummen.

13.1 Online teorikurser på AspiriPlay (online teorikurser)

Aspiris online teorikurser kan tilgås på websiden www.aspiriplay.dk Det er en betingelse for købet og brugen af **Aspiris** online teorikurser, at kunden accepterer følgende:

- De online teorikurser købt af kunden er personlige og må alene benyttes af kunden selv.
- Kunden kan maksimalt være logget ind på én enhed (computer, tablet, mobil etc.) ad gangen.
- En købt video er tilgængelig for kunden i en tidsbegrænset periode på 12 måneder beregnet fra købsdatoen. Købet svarer således til at leje videoen ét år.

Trafikken på kundens brugerkonto overvåges elektronisk for at undgå misbrug. Deles kundens brugerprofil/password med andre, vil det resultere i, at kundens adgang til videoerne bliver spærret, uden, at kunden har krav på kompensation.

Der gøres særskilt opmærksom på, at Aspiris online teorikurser ikke bliver evalueret på samme vis som Aspiris fysiske fremmødekurser, og derfor ikke er omfattet af Aspiris Tilfredshedsgaranti jf. punkt 9.1.

13.2 Online eksamenskurser

Aspiris online eksamenskurser kan tilgås enten på vores egen portal "aspiriplay.dk" eller ved, at kunden får adgang til en særlig type af lukket/privat gruppe på Facebook (af Facebook kaldet "Social Læring"), som er lavet til formidling af fagligt indhold. Kunden har fuld adgang indtil og med re-eksamen. Det er en betingelse for købet, og brugen af **Aspiris** online eksamenskurser, at kunden accepterer og bekræfter følgende vedrørende kundens adgang til det online kursus:

- Det er forbudt at dele/sprede materiale/indhold.
- Det er forbudt at optage/gemme videoer der er tilgængelige.
- Adgangen er personlig, og kunden må derfor ikke dele sit Aspiri- eller Facebook-login med andre.
- At kunden har en ægte Facebookprofil, hvis kurset formidles via Facebook¹.
- Kunden vil blive en del af et virtuelt kursus, hvor denne kan se de andre medlemmer/kursister, og de andre kan se kunden, hvis kurset formidles via Facebook.
- Kurset er et fagligt forum, hvorfor der alene må postes faglige relevante kommentarer og spørgsmål. Ikke faglige spørgsmål/kommentarer skal rettes til kundeservice på info@aspiri.dk
- Kunden accepterer, at videoer på aspiriplay.dk er mærket med kundens personoplysninger for at forhindre spredning.
- At kunden på aspiriplay.dk maksimalt kan være logget ind på én enhed (computer, tablet, mobil etc.) ad gangen.

Der er ingen begrænsning på, hvor mange gange kunden kan tilgå videoerne. Som en ekstra service er der mulighed for at stille spørgsmål, som underviseren vil svare på, så vidt det er muligt for denne. Hvis underviseren ikke når at svare på kundens spørgsmål, giver dette dog ikke kunden ret til kompensation.

Særligt vedrørende kursustlængden på et online kursus

Aspiris online eksamenskurser er struktureret som et samlet forløb, hvor **Aspiri** hjælper kunden med alt lige fra videogennemgang, kursusmateriale, selvtræning, spørgsmål mm. Det antal timer der fremgår af holdboksen på **Aspiris** online kurser udgør den samlede længde på det online kursusforløb og svarer til, hvad det ville tage at gennemgå, hvis kurset blev afholdt som et fysisk fremmødekursus. Dette svarer nemlig også til den tid, som vi anbefaler, at kunden bruger på kurset online, for at være sikret fuldt udbytte. Kursustlængden på vores online kursusforløb svarer altså IKKE til summen af antallet af "video-minutter", som typisk vil være omkring halvdelen. Så hvis det samlede kursusforløb er på 15 timer vil videoernes samlede længde typisk ligge omkring 7-8 timer emneinddelt i en masse små videoer på 5-20 minutter pr. video. Et online kursusforløb på 15 timer kunne eksempelvis se således ud:

Eksempel på samlet tidsforbrug: 15 timer (tallet som fremgår af holdboksen)

- Gennemlæsning af opgave- og teorihefte: 1-2 timer.
- Selvtræning af kursus- og ekstraopgaver: 4-5 timer.
- Samlet længde på alle videoer: 7-8 timer (estimeret 30-50 videoer der er emneinddelt).
- Pauser, spørgsmål mm.: 1-2 time.

Kurstlængden på vores online kursusforløb er altså direkte at sammenligne med vores fremmødekurser, da de svarer til den samlede tid, som kunden skal bruge på kurset, uanset om kunden gør det online derhjemme eller ved fysisk fremmøde hos **Aspiri**. Indholdet på et online eksamenskursus vil som minimum svare til indholdet på kurset, hvis det i stedet var blevet afholdt som et fysisk fremmøde-eksamenskursus.

Uanset ovenstående er **Aspiri** forpligtet til at levere et samlet antal videominutter der svarer til minimum 40 % af den samlede annoncerede kursustlængde, som den fremgår af holdboksen. Hvis dette ikke er tilfældet, har kunden ret til forholdsmæssig kompensation. Se eksempel nedenfor.

Eksempel: Hvis et kursus har en samlet annonceret kursustlængde på 10 timer, skal det samlede antal videominutter være på minimum 4 timer. Er det samlede antal videominutter på 2 timer er kunden således berettiget til 50 % i kompensation.

Der gøres særskilt opmærksom på, at Aspiris online eksamenskurser ikke bliver evalueret på samme vis som Aspiris fysiske fremmødekurser, og derfor ikke er omfattet af Aspiris Tilfredshedsgaranti jf. punkt 9.1.

¹ Denne foranstaltning er aktiveret for at undgå misbrug ved brug af falske Facebookprofiler. Falske Facebookprofiler er typisk karakteriseret ved at være nyligt oprettet, have få venner, og i det hele taget være mindre aktive. I så fald forbeholder Aspiri sig ret til at nægte adgang til gruppen. I et sådant tilfælde tilbydes kunden sit fulde kursusgebyr som tilgodehavende til et fremtidigt køb.

14. Hændelser udenfor Aspiris indflydelse

Aspiri kan ikke gøres ansvarlig for hændelser, herunder eksempelvis aflysninger/flytninger og andre ændringer af kurser hvis årsag, der ligger udenfor Aspiris indflydelse, herunder, men ikke begrænset til force majeure. Hændelser (ændringer/aflysninger mm.) giver altså ikke ret til refundering af kursusgebyret, hvis det skyldes årsager udenfor Aspiris kontrol herunder eksempelvis krig, terrorisme, brand, sygdomsspredning/epidemier, oprør, strejke, lockout, eller andre arbejdsmarkedsrelaterede uoverensstemmelser, optøjer, jordskælv, oversvømmelse, eksplosion eller andre naturfænomener. Denne bestemmelse går forud for andre bestemmelser i nærværende forretningsbetingelser.

15. Tilsendelse af information

På din brugerprofil kan du redigere den type af information på mail og SMS, som du ønsker at modtage fra **Aspiri**. Dette sker under menupunktet "*Indstillinger for tilsendelse af information fra Aspiri på e-mail og SMS*".

Her er der følgende typer af mails/sms, som du kan vælge til/fra:

Praktiske mails vedrørende dine køb

- Jeg tillader, at Aspiri sender vigtig produktinformation, der er relateret til mine køb. Dette kunne fx være en mail om kursusmateriale.
- Jeg tillader, at Aspiri sender en SMS-påmindelse om tid og sted, inden mine kurser starter (gratis).

Få adgang til Aspiris rabatter og tilbud

Hos Aspiri har vi mange tilbud og rabatter på vores kurser, kompendier og videoer. Typisk ved studiestart tilbyder vi sågar specielle kampagner med gratis kurser. For at få adgang til Aspiris tilbud og rabatter skal du tillade, at vi må kontakte dig pr. mail (kun 1-2 mails månedligt), men kun i forhold til produkter der er direkte relevante for den uddannelse, som du læser på, og du kan altid afmelde dig igen senere.

- Jeg accepterer at modtage 1-2 mails månedligt om produkter, der er direkte relevant for min uddannelse og årgang
- Jeg accepterer at modtage annoncer på sociale medier (fx Facebook)

Gem indstillinger

Ved brugeroprettelse accepterer du samtidig hermed at modtage produktinformation relateret til dine køb, samt en SMS-påmindelse inden kurserne starter svarende til de to øverste hakker ovenfor. Denne information kan du frabede dig ved at fjerne hakkerne, men **Aspiri** anbefaler, at du ikke gør dette, da du så potentielt går glip af vigtig produktinformation såsom information om kursusmateriale eller kursusændringer.

Generel oprettelse af en brugerprofil forudsætter som udgangspunkt, at du som kunde accepterer, at **Aspiri** må kontakte dig pr. mail 1-2 gange månedligt med markedsføringsrelateret indhold (herefter Reklamemails) samt, at Aspiri må annoncere overfor dig på sociale medier, svarende til de to nederste hak ovenfor.

Hvis du opretter en brugerprofil i forbindelse med gennemførslen af et køb, kan du dog frabede dig dette ved at klikke på "[her](#)" i sidste sætning:

Accept af betingelser og vilkår (obligatorisk)

- Jeg ønsker at oprette en brugerprofil og accepterer herved forretningsbetingelserne, herunder, at Aspiri må tilsende mig info om produkter, der er direkte relevant for min uddannelse og årgang på mail (kun 1-2 mails månedligt) og på sociale medier. Ønsker du at oprette en brugerprofil uden at modtage info på mail og sociale medier så klik [her](#).

Gem oplysninger

Det er altså **IKKE** en betingelse for gennemførsel af et køb, at du accepterer at modtage Reklamemails og annoncer på sociale medier.

Du kan endvidere altid frabede dig Reklamemails og annoncer på sociale medier ved at fjerne de to nederste hak under "*Indstillinger for tilsendelse af information fra Aspiri på e-mail og SMS*" på din brugerprofil. Bemærk dog, at din accept af Reklamemails er en betingelse for, at du er berettiget til at modtage alle former for rabatter, tilbud, kampagner etc. ved gennemførelse af køb.

Uanset ovenstående forbeholder **Aspiri** sig ret til altid at kontakte dig, hvis der er tale om ikke markedsføringsrelaterede henvendelser pr. mail, sms eller opkald. Derfor vil du altid modtage information såsom ordrebekræftelser, faktura, betalingspåmindelser, kursusændringer/aflysninger etc.

16. Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte kundeservice på info@aspiri.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
naevneneshus.dk

Betingelserne er senest opdateret den 27. august 2020.